

REGULAMIN PORZĄDKOWY
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO SZPITALA KLINICZNEGO NR 1
WE WROCŁAWIU

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 1 we Wrocławiu udziela świadczeń zdrowotnych zgodnie ze Statutem Szpitala i zapisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135).

§ 1

1. Osoby ubezpieczone, należące do Narodowego Funduszu Zdrowia są uprawnione do korzystania z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.
2. Dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie pacjenta jest:
 - a) karta ubezpieczenia,
 - b) aktualna legitymacja ubezpieczeniowa,
 - c) w przypadku emerytów i rencistów ostatni odcinek emerytury lub renty,
 - d) w przypadku studentów i dzieci w wieku szkolnym aktualna legitymacja studencka lub szkolna wraz z aktualną legitymacją ubezpieczeniową dla członków rodziny,
 - e) w przypadku bezrobotnych – zaświadczenie z Urzędu Pracy stwierdzające fakt zarejestrowania jako osoby bezrobotnej.
3. Bezpłatnych świadczeń zdrowotnych w tym także porad ambulatoryjnych, badań specjalistycznych i laboratoryjnych udziela się na podstawie właściwego skierowania lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.
4. Skierowanie od lekarza podstawowej opieki zdrowotnej nie jest wymagane w przypadku świadczeń ambulatoryjnych udzielanych przez:
 - a) ginekologa i położnika,
 - b) stomatologa,

- c) dermatologa i wenerologa,
 - d) onkologa,
 - e) psychiatrę,
 - f) okulistę.
5. Niezbędnej opieki medycznej w izbie przyjęć lub ambulatorium należy udzielić pacjentowi, bez względu na to czy jest on ubezpieczony czy nie w razie:
- a) wypadku,
 - b) zatrucia,
 - c) urazu,
 - d) porodu,
 - e) stanu zagrożenia życia.
6. Osoby nie ubezpieczone lub nie posiadające właściwego skierowania z wyjątkiem sytuacji wymienionych w pkt. 4 i 5 pokrywają w pełni koszty udzielonych im świadczeń medycznych.
7. Osoba zgłaszająca się do leczenia powinna posiadać dokument stwierdzający jednoznacznie następujące dane identyfikacyjne:
- a) imię i nazwisko,
 - b) PESEL,
 - c) adres zamieszkania (zameldowania) pacjenta z podaniem województwa, gminy/dzielnicy.
8. O przyjęciu do szpitala osoby zgłaszającej się lub skierowanej przez lekarza albo uprawnioną instytucję orzeka lekarz wyznaczony do tych czynności po zapoznaniu się ze stanem zdrowia i uzyskaniu zgody tej osoby, opiekuna faktycznego lub prawnego chyba, że na mocy odrębnych przepisów możliwe jest przyjęcie do szpitala bez wyrażenia zgody.
9. Dzieci narodzone w szpitalu oraz dzieci do lat 7 przyjmowane do szpitala zaopatrywane są w znaki tożsamości zakładane lub zaszywane swobodnie wokół nadgarstków obu rąk albo kostek obu nóg dziecka tj. bransoletki wykonane z tasiemki, płótna lub tworzywa sztucznego, na których wypisane są czytelnie:
- a) w przypadku dziecka narodzonego w szpitalu – płeć, data i godzina urodzenia się dziecka oraz imię i nazwisko matki, znaki tożsamości dzieci narodzonych z ciąży mnogiej powinny dodatkowo zawierać cyfry rzymskie wskazujące na kolejność rodzenia się dzieci,
 - b) imię, nazwisko i data urodzenia dziecka – w przypadku dziecka do lat 7 przyjmowanego do szpitala.

§ 2

1. Organizację i zadania poszczególnych jednostek/komórek organizacyjnych Szpitala określa szczegółowo „REGULAMIN ORGANIZACYJNY Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 we Wrocławiu” wprowadzony odrębnym zarządzeniem.
2. W Samodzielnym Publicznym Szpitalu Klinicznym Nr 1 we Wrocławiu wprowadza się lekarskie zespoły wyjazdowe w celu udzielania konsultacji i procedur medycznych w stanach zagrażających zdrowiu i życiu chorego.

Lekarz wezwany zabiera ze sobą „Kartę wyjazdową” z sekretariatu Kliniki, którą należy potwierdzić w jednostce wzywającej. Kartę potwierdza lekarz zamawiający usługę.

Wypełnioną (przez lekarza wykonującego usługę) i potwierdzoną kartę (przez lekarza zamawiającego usługę) należy w ciągu 3 dni przekazać do Działu Sprzedaży Usług Medycznych Szpitala Klinicznego Nr 1 we Wrocławiu.

§ 3

Zasady postępowania pacjentów oraz osób odwiedzających obowiązujące na terenie Szpitala określa „REGULAMIN ODWIEDZIN Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 we Wrocławiu” wprowadzony odrębnym zarządzeniem.

§ 4

Prawa pacjenta do:

- a) informacji o przysługujących prawach,
- b) informacji o swoim stanie zdrowia,
- c) wyrażania /lub nie/ zgody na proponowane formy diagnostyki i leczenia,
- d) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej,
- e) poszanowania godności i intymności podczas udzielania świadczeń,
- f) kontaktowania się z osobami z zewnątrz

określa „STANDARD PRAW PACJENTA” wprowadzony odrębnym zarządzeniem.

§ 5

Zasady przechowywania rzeczy wartościowych pacjenta w depozycie Szpitala określa „STANDARD PRAW PACJENTA” wprowadzony odrębnym zarządzeniem.

§ 6

Jeśli pacjent uzna, że jego prawa zostały naruszone, ma prawo:

- a) do skargi u bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczeń (kierownik Kliniki, przełożona pielęgniarek, oddziałowa),
- b) zwrócić się z prośbą o interwencję do Dyrektora Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 we Wrocławiu,
- c) złożyć skargę do Narodowego Funduszu Zdrowia - Dolnośląski Oddział Wojewódzki we Wrocławiu (Wrocław, ul. Joannitów 6),
- d) jeżeli naruszenie prawa pacjenta dotyczy czynności fachowej – zwrócić się do Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Dolnośląskiej Izby Lekarskiej (Wrocław, ul. Matejki 6) lub Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych (Wrocław, ul. Powstańców Śląskich 50),
- e) do przedstawienia swoich racji Rzecznikowi Praw Pacjenta działającemu na terenie Szpitala,
- f) wystąpić do sądu powszechnego celem rozpatrzenia i ustalenia zadośćuczynienia za naruszenie dóbr osobistych i doznaną krzywdę na podstawie art. 448 Kodeksu Cywilnego.

§ 7

Zasady postępowania w razie śmierci pacjenta określa „REGULAMINU POSTĘPOWANIA W RAZIE ŚMIERCI PACJENTA w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Klinicznym Nr 1 we Wrocławiu” wprowadzony odrębnym zarządzeniem.

§ 8

Na terenie Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 we Wrocławiu można używać telefonów komórkowych tylko w wyznaczonych miejscach.

§ 9

Na terenie Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 we Wrocławiu, bez uzyskania zgody Dyrektora, obowiązuje bezwzględny zakaz handlu i reklamy.

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1
we Wrocławiu

mgr Andrzej Zdeb